



PROTOCOLO DE USO

DESCUENTO INSTITUCIONAL CMR Y BENEFICIO GIFT CARD



PROTOCOLO DE USO

DESCUENTO INSTITUCIONAL CMR Y BENEFICIO GIFT CARD



I. OBJETIVO

Establecer el uso y sus alcances respecto al beneficio de descuento institucional CMR en conjunto con el uso de Gift Card.

II. RESPONSABILIDAD DE APLICACIÓN

Colaboradores y colaboradores de Falabella Retail y empresas asociadas.

III. REQUISITOS DESCUENTO CMR INSTITUCIONAL

- Contar con al menos 1 mes de contrato indefinido.
- La obtención de la tarjeta se realiza en cualquier sucursal de CMR junto al carnet de identidad.
- La entrega de la tarjeta queda sujeta a la política CMR.
- En caso de extranjeros (as), no se requiere residencia definitiva.
- La CMR institucional podrá ser utilizada en las tiendas Falabella de manera presencial, el descuento dependerá del departamento al que corresponda el producto.

IV. PROHIBICIONES DE USO DEL DESCUENTO INSTITUCIONAL

1. El descuento institucional obtenido como beneficio, por pagar con la tarjeta CMR en tiendas, no se aplicará a compras en la que se combine como medio de pago, la CMR y algunas de las siguientes Gift card:
 - Gift card de vestuario.
 - Gift card de mercadería.
 - Gift card de navidad niños.
 - Gift card de vivienda.
 - Gift card de ayuda social.
 - Gift card otorgadas a través de convenios colectivos.
 - Otras Gift card no detalladas y entregadas como beneficio en la empresa.

Ejemplo de acción que NO se puede realizar:

- Utilizar Gift card (vestuario, mercadería, etc) y pagar un \$1 de la compra con CMR para que se genere el descuento institucional a la compra realizada y el resto pagarlo con Gift Card con el descuento aplicado.

ELABORADO POR GERENCIA PERSONAS FALABELLA RETAIL



PROTOCOLO DE USO

DESCUENTO INSTITUCIONAL CMR Y BENEFICIO GIFT CARD



2. La Gift Card de vestuario se podrá utilizar en las Jerarquías de producto indicadas a continuación:

LÍNEA	DESCRIPCIÓN LÍNEA	SUBLÍNEA	DESCRIPCIÓN SUB LÍNEA
J01	HOMBRES	J0101	AMBOS
J01	HOMBRES	J0102	VESTONES Y PANTALONES
J01	HOMBRES	J0103	OUTERWEAR CONFECCION
J01	HOMBRES	J0104	BOTTOMS SPORT
J01	HOMBRES	J0105	TOPS SPORT
J01	HOMBRES	J0106	SWEATER Y POLERONES
J01	HOMBRES	J0107	OUTERWEAR SPORT
J01	HOMBRES	J0108	CAMISERIA
J01	HOMBRES	J0109	ACCESORIOS HOMBRE
J01	HOMBRES	J0110	ROPA INTERIOR
J01	HOMBRES	J0111	PROMOCIONES LINEA HOMBRES
J02	RINCON JUVENIL HOMBRES	J0201	JEANS JUVENIL HOMBRES
J02	RINCON JUVENIL HOMBRES	J0202	BOTTOMS RINCON JUVENIL
J02	RINCON JUVENIL HOMBRES	J0203	TOPS RINCON JUVENIL
J02	RINCON JUVENIL HOMBRES	J0204	SWEATERS RINCON JUVENIL
J02	RINCON JUVENIL HOMBRES	J0205	OUTERWEAR RINCON JUVENIL
J02	RINCON JUVENIL HOMBRES	J0206	ACCESORIOS RINCON JUVENIL
J02	RINCON JUVENIL HOMBRES	J0207	PROMOC. LINEA RINCON JUV. HOMB
J04	DAMAS	J0401	TOPS SENORA
J04	DAMAS	J0402	BOTTOMS SENORA
J04	DAMAS	J0403	SETS Y VESTIDOS SENORA
J04	DAMAS	J0404	SWEATER SENORA
J04	DAMAS	J0405	OUTERWEAR SENORA
J04	DAMAS	J0406	TOPS DAMA JOVEN
J04	DAMAS	J0407	BOTTOMS DAMA JOVEN
J04	DAMAS	J0408	SETS Y VESTIDOS DAMA JOVEN
J04	DAMAS	J0409	SWEATERS DAMA JOVEN
J04	DAMAS	J0410	OUTERWEAR DAMA JOVEN
J04	DAMAS	J0412	MERCADOS ESPECIALES
J04	DAMAS	J0413	MNG
J04	DAMAS	J0414	BENETTON

ELABORADO POR GERENCIA PERSONAS FALABELLA RETAIL

PROTOCOLO DE USO**DESCUENTO INSTITUCIONAL CMR Y BENEFICIO GIFT CARD**

J04	DAMAS	J0415	PROMOCIONES Y CONC. LINEA DAMA
J05	RINCON JUVENIL DAMAS	J0501	MEZCLILLA RINCON JUVENIL DAMAS
J05	RINCON JUVENIL DAMAS	J0502	BOTTOMS RINCON JUVENIL DAMAS
J05	RINCON JUVENIL DAMAS	J0503	TOPS RINCON JUVENIL DAMAS
J05	RINCON JUVENIL DAMAS	J0504	SWEATERS RINCON JUVENIL DAMAS
J05	RINCON JUVENIL DAMAS	J0505	VESTIDOS RINCON JUVENIL
J05	RINCON JUVENIL DAMAS	J0506	OUTERWEAR RINCON JUVENIL DAMA
J05	RINCON JUVENIL DAMAS	J0507	PROMOCIONES LINEA RINCON JUVEN
J05	RINCON JUVENIL DAMAS	J0508	CARTERAS
J05	RINCON JUVENIL DAMAS	J0509	ACCESORIOS
J06	ROPA INTERIOR	J0601	CORSETERIA
J06	ROPA INTERIOR	J0602	LENCERIA
J06	ROPA INTERIOR	J0603	PANTYS Y CALCETAS
J06	ROPA INTERIOR	J0604	PROM. Y CONC. ROPA INTERIOR
J07	ACCESORIOS MUJER	J0701	CARTERAS
J07	ACCESORIOS MUJER	J0702	ACCESORIOS
J07	ACCESORIOS MUJER	J0705	OPTICA
J07	ACCESORIOS MUJER	J0706	RELOJES
J07	ACCESORIOS MUJER	J0703	JOYERIA
J07	ACCESORIOS MUJER	J0704	MARROQUINERIA
J07	ACCESORIOS MUJER	J0708	PROMOCIONES ACCESORIOS MUJER
J08	PERFUMERIA	J0801	PERFUMERIA SEMI SELECTIVA
J08	PERFUMERIA	J0802	PERFUMERIA SELECTIVA
J08	PERFUMERIA	J0803	PERFUMERIA MASIVA
J08	PERFUMERIA	J0804	PROMOCIONES Y CONCESIONES
J08	PERFUMERIA	J0805	BENEFIT
J10	CALZADO	J1001	CALZADO HOMBRE
J10	CALZADO	J1002	CALZADO DAMA
J10	CALZADO	J1003	ZAPATILLAS HOMBRE
J10	CALZADO	J1004	ZAPATILLAS MUJER
J10	CALZADO	J1007	PROMOCIONES Y CONC. CALZADO
J10	CALZADO	J1008	ALDO
J10	CALZADO	J1009	SPRING

ELABORADO POR GERENCIA PERSONAS FALABELLA RETAIL



PROTOCOLO DE USO

DESCUENTO INSTITUCIONAL CMR Y BENEFICIO GIFT CARD



V. POLÍTICA REDACTADA POR

GERENCIA DE PERSONAS
GERENCIA CONTROL INTERNO
GERENCIA GENERAL

Diciembre 2023

ELABORADO POR GERENCIA PERSONAS FALABELLA RETAIL

